



Garantibetingelser – Servicearbeid

Dette vedlegget regulerer garanti og ansvar etter utført servicearbeid. Bestemmelsene er utformet i tråd med prinsippene i NS 8405.

1. Garantiforpliktelse

Leverandøren yter garanti på utført servicearbeid i 12 måneder, regnet fra dato for ferdigstilt og dokumentert arbeid. Garantien gjelder for mangler som kan tilbakeføres til feil eller mangelfull utførelse av det avtalte arbeidet.

2. Garantien omfatter

Garantien omfatter feil ved utførelse av arbeidet, herunder montering, justering, kalibrering og avvik fra avtalt omfang eller dokumenterte arbeidsinstrukser, forutsatt at feilen skyldes leverandørens utførelse.

3. Garantien omfatter ikke

Garantien omfatter ikke forhold som skyldes normal slitasje, forventet degradering, driftsforhold, prosessmedier, bruk utenfor spesifiserte grenser, endrede forutsetninger etter utført service, mangelfullt vedlikehold eller inngrep utført av andre enn leverandøren. Garantien innebærer ikke ansvar for funksjon, ytelse, levetid eller prosessresultat utover korrekt utført arbeid.

4. Reklamasjon

Reklamasjon skal fremsettes skriftlig uten ugrunnet opphold etter at forholdet er, eller burde vært, oppdaget. Leverandøren skal gis anledning til å undersøke forholdet før eventuell utbedring iverksettes.

5. Utbedring

Ved berettiget reklamasjon har leverandøren rett og plikt til å utbedre mangelen innen rimelig tid. Leverandørens ansvar er begrenset til utbedring av mangelen.

6. Begrensning av ansvar

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, produksjonstap eller tap av fortjeneste, i samsvar med NS 8405.

7. Forholdet til deler

Garantier for deler følger den aktuelle produsentens til enhver tid gjeldende garantivilkår. Garantien på utført arbeid innebærer ikke en utvidelse av produsentens ansvar.

8. Standard og rang

Disse garantibetingelsene er basert på NS 8405 og gjelder foran eventuelle avvikende kundevilkår, med mindre annet er skriftlig avtalt.