



[Go to English version](#)

Generelt

Dersom ikke annet er spesielt avtalt, gjelder de alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene [Orgalim S 2022](#).

Priser er eks. pakking, frakt og MVA. Om ikke annet er avtalt, er prisen gyldig i 30 dager. Prisene er basert på dagens valutakurser, og vi forbeholder oss retten til å kunne justere ved endring over +/- 2%.

Avbestilling

Avbestilling av ordre kan skje for lagervarer forutsatt at varen ikke er levert fra selgerens lager. Dersom varen allerede er levert, se retur av varer. Spesialbestilte eller -produserte varer eller lagervarer som er påsatt logo kan ikke avbestilles.

Retur av varer

Varer som er levert i kontraktsmessig stand/i henhold til bestilling, tas ikke i retur uten at dette er forhåndsgodkjent av J.S.Cock. J.S.Cock forbeholder seg retten til å avvise retur. Varene må være ubrukte og ha vært lagret forsvarsmessig. Varer som ikke normalt lagerføres av J.S. Cock AS eller varer som på en eller annen måte er modifisert, spesialprodusert eller påsatt logo for kunde tas ikke i retur.

Ønsket om retur av malingsprodukter må meldes inn skriftlig innen 5 dager. Ønsket om retur av andre produkter må meldes inn skriftlig senest 30 dager etter leveringsdato.

Alle fraktomkostninger og forsikring skal dekkes av kjøper. Kjøper kan forvente å bli kreditert inntil 80 % av fakturert beløp for de aktuelle varene. Dokumentasjon på godkjent retur skal medfølge varene i retur (ordrereturbekreftelse). Returer uten forhåndsgodkjenning avvises.

Reklamasjon

J.S.Cock følger Orgalim S 2022 og står ansvarlig for produktmangler inntil ett år fra leveringsdato forutsatt at produktet er installert og brukt korrekt. J.S.Cock er ikke ansvarlig for følgeskade. Reklamasjoner må meldes inn skriftlig umiddelbart. Kjøper må gjøre klar mangelfulle varer for henting innen rimelig tid.

Leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er spesielt avtalt leveres varene EXW fra J.S. Cock AS Oslo, Bergen eller Trondheim (iht. Incoterms 2010). Fraktkostnad og eventuelle kostnader forbundet med emballasje kommer i tillegg på alle forsendelser. Iht. panteloven forbeholder vi oss retten til de leverte varene inntil kjøpesummen er helt betalt.



General terms and conditions

Unless otherwise specifically agreed, the general terms and conditions defined in [Orgalim S 2022](#) apply.

Prices exclude packaging, shipping and VAT. Unless otherwise agreed, the price is valid for 30 days. Prices are based on current exchange rates, and we reserve the right to adjust in the event of changes above +/- 2%.

Cancellation of orders

Stock item orders may be cancelled provided that the shipment has not left the seller's warehouse. If the goods have already been delivered, see Return of goods. Special orders or customized stock items may not be canceled.

Return of goods

Goods that have been delivered in contractual condition/according to specifications may not be returned without prior authorization from J.S.Cock. J.S.Cock reserves the right to refuse returns. The goods must be unused, undamaged and without defects from storage. Non-stock items or modified items may not be returned.

Requests for the return of paint products must be made in writing within 5 days of delivery. Requests for the return of other products must be made in writing no later than 30 days after the delivery date.

All shipping costs and insurance shall be covered by the buyer. The buyer can expect a refund of up to 80% of the invoiced amount for the goods in question. An order return confirmation must accompany the returned goods. Returns without prior authorization will be rejected.

Claims

In accordance with Orgalim S 2022, J.S.Cock is responsible for product defects up to one year from the date of delivery, provided that the product has been installed and used correctly. J.S.Cock is not responsible for consequential damage. Complaints must be reported immediately and in writing. The buyer must prepare defective goods for collection within a reasonable time.

Terms of delivery

Unless otherwise specifically agreed, the goods are delivered EXW from J.S. Cock AS Oslo, Bergen or Trondheim (according to Incoterms 2010). Shipping costs and any costs associated with packaging will be added to all shipments. In accordance with the Norwegian Panteloven, delivered goods remain the seller's property until the purchase price has been paid in full.